

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa sprzętu: objęty fakturą.....
wystawioną dla Zamawiającego:

Gmina Zapolice
Plac Strażacki 5
98-161 Zapolice
NIP: 8291708296

przez Wykonawcę

WARUNKI GWARANCJI

§ 1

Wykonawca zapewnia najwyższą jakość i sprawne działanie przedmiotu, na który została wystawiona karta gwarancyjna. Ewentualne wady fabryczne ujawnione w okresie gwarancyjnym Wykonawca zobowiązuje się usuwać bezpłatnie.

§ 2

Za wady fabryczne uważa się takie wady, które powodują, że urządzenie zabawowe nie spełnia funkcji wynikających z jego konstrukcji i przeznaczenia. Za wady fabryczne uważa się również wady stwarzające zagrożenie dla bezpieczeństwa użytkowników.

§ 3

Za wady fabryczne nie uważa się:

- uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie normalnej eksploatacji,
- rys i pęknięć drewna, które nie stanowią zagrożenia dla nośności konstrukcji drewnianej, a są naturalnym zjawiskiem wynikającym z procesów zachodzących w strukturze drewna,
- przetarciem ogniw łańcucha i tulejek w częściach przegubowych, które ulegają naturalnemu zużyciu w następstwie normalnej eksploatacji.

§ 4

Przedmiotem gwarancji są urządzenia zabawowe marki..... zwane dalej Produktem, w specyfikacji określonej przez Wykonawcę, na które została wystawiona karta gwarancyjna. Gwarancją objęte są również elementy urządzeń zabawowych wymienione w okresie eksploatacji w trakcie gwarancyjnych interwencji serwisowych.

§ 5

Okres gwarancji, w którym ona obowiązuje wynosi **36 miesięcy**. Okres ten jest liczony od daty przekazania urządzenia do eksploatacji. Wymienione podzespoły w czasie napraw gwarancyjnych posiadają gwarancję zgodną z okresem gwarancji całego produktu jednak nie krótszym niż 12 miesięcy od daty ich wymiany. W razie sprzedaży urządzenia w okresie trwania gwarancji, uprawnienia wynikające z gwarancji przechodzą na kolejnego nabywcę.

§6

W przypadku naprawy gwarancyjnej Wykonawca ponosi koszty dojazdu służb technicznych na miejsce zainstalowania produktu. Jeżeli wystąpi konieczność wysłania produktu lub jego podzespołów koszty przesyłki również ponosi Wykonawca.

§7

W przypadkach gdy usunięcie wady nie jest możliwe lub wiązałoby się z nadmiernymi kosztami, Wykonawca zastrzega sobie prawo wymiany produktu na nowy, wolny od wad lub zwrócenia Zamawiającemu uiszczoną w dniu zakupu cenę.

§8

1. Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą w 12, 24, 36 miesiącu obowiązywania niniejszej gwarancji. Wykonawca obowiązany jest z udziałem Zamawiającego przeprowadzić na własny koszt szczegółowy przegląd gwarancyjny obejmujący całość zamówienia.
2. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
3. W skład komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Zamawiającego oraz co najmniej 1 osoba wyznaczona przez Wykonawcę.
4. Jeżeli Wykonawca został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
5. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządza się szczegółowy Protokół Przeglądu Gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.

§9

1. Zamawiający zgodnie z normami, w przypadku poważnych uszkodzeń zagrażających bezpieczeństwu, do czasu ich usunięcia, powinien zabezpieczyć urządzenie w sposób uniemożliwiający jego użytkowanie.
2. Wadę należy zgłosić niezwłocznie po jej wystąpieniu do działu serwisu Wykonawcy.
3. Naprawy gwarancyjne należy zgłaszać przez:
 - telefon:
 - fax:
 - e-mail:
4. Zamawiający winien podać: imię i nazwisko, kontakt telefoniczny oraz adres osoby zgłaszającej, adres lokalizacji produktu (jeżeli jest inny), opis problemu.
5. Wykonawca obowiązany jest przystąpić do usunięcia wady w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania.

§10

Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt, dokonywać kontroli urządzeń zabawowych zgodnie z normą PN-EN 1176.

§11

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku:

- wandalizmu i dewastacji,
- eksploatacji urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem,
- pożaru,
- innych klęsk żywiołowych,
- kradzieży elementów urządzeń,
- samodzielnego montażu wykonanego niezgodnie z dostarczonymi rysunkami technicznymi oraz ze sztuką budowlaną,
- wszelkich prób napraw i przeróbek podejmowanych przez nieuprawnione osoby lub firmy,
- wtórnych uszkodzeń wynikających z ww. przyczyn.

§12

We wszelkich sprawach nie uregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.