

**UCHWAŁA NR IV/31/19**  
**RADY GMINY ZAPOLICE**  
z dnia 25 stycznia 2019 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi z dnia 27 grudnia 2018 r. na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zapolicach.**

Na podstawie art. 18 b ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym ( Dz. U. z 2018 r. poz. 994, poz. 1000, 1349, 1432 i poz. 2500), po rozpatrzeniu skargi z dnia 27 grudnia 2018 r. na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zapolicach, złożonej przez Panią  
oraz po zapoznaniu się z opinią Komisji skarg, wniosków i petycji Rady Gminy Zapolice względem tej skargi, Rada Gminy Zapolice uchwala co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę pani \_\_\_\_\_ za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się przewodniczącemu Rady Gminy Zapolice, zobowiązując go do przygotowania odpowiedzi i jej przekazania skarżącej oraz Łódzkiemu Urzędowi Wojewódzkiemu, Wydział Rodziny i Polityki Społecznej wraz z odpisem niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 4. Uchwała podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń i w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy Zapolice.



PRZEWODNICZĄCY  
RADY GMINY  
Piotr Paweł Hryniuk

### Uzasadnienie

W dniu 27 grudnia 2018 roku do Rady Gminy Zapolice wpłynęła skarga Pani na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zapolicach. Przedmiotowa skarga została przekazana do Rady Gminy Zapolice przez Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej, Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi.

Skarżąca zarzuciła pracownikom Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zapolicach nieprofesjonalne zachowanie a mianowicie, że pracownicy socjalni, którzy wizytowali skarżącą w jej miejscu zamieszkania, nie przedstawili się, nie okazali legitymacji służbowych i nie określili powodu wizyty.

W dniu 28 grudnia 2018 roku Przewodniczący Rady Gminy Zapolice przekazał skargę przewodniczącej Komisji skarg, wniosków i petycji Rady Gminy Zapolice celem przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i wydania przez komisję opinii w przedmiocie skargi, informując jednocześnie skarżącą o terminie posiedzenia komisji oraz terminie sesji Rady Gminy Zapolice, na której będzie rozpatrywana skarga.

W dniu 3 stycznia 2019 roku Komisja skarg, wniosków i petycji zapoznała się z ww. skargą oraz wysłuchała wyjaśnień Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zapolicach. Osoba skarżąca na posiedzenie Komisji nie przybyła.

Pani Kierownik GOPS w Zapolicach poinformowała komisję, że w dniu 26 października 2018 r. do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zapolicach wpłynął list byłego partnera skarżącej, w którym opisał swój niepokój związany z brakiem kontaktu z dziećmi, jak również opieką sprawowaną nad dziećmi. W związku z tym pracownicy socjalni w dniu 16 listopada 2018 r. udali się do miejsca zamieszkania skarżącej w celu rozpoznania sytuacji. W trakcie wizyty została przeprowadzona rozmowa, w której pracownicy poinformowali skarżącą, że są pracownikami socjalnymi z Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zapolicach oraz udzielili informacji o celu i powodach wizyty. Faktem jednak jest, że nie okazali się dokumentem potwierdzającym zatrudnienie i związanymi z tym, przysługującymi im uprawnieniami (legitymacja służbowa).

W dniu 22 listopada 2018 r. do Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zapolicach wpłynęła skarga, w której skarżąca zarzuciła nieprofesjonalne zachowanie pracowników socjalnych, a mianowicie, że pracownicy nie przedstawili się, nie okazały legitymacji służbowych i nie określiły powodu wizyty.

Po przeprowadzonym, przez Kierownika GOPS, postępowaniu wyjaśniającym, skarga na pracowników socjalnych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zapolicach została uznana za zasadną, a skarżąca została przeproszona za zaistniałą sytuację (pismo nr GOPS.072.2.2018 z dnia 04.12.2018 r.)

Kierownik, wyjaśniając powyższe zauważył jednak, że pracownicy socjalni odwiedzając skarżącą w miejscu zamieszkania, działali zgodnie z prawem. Podstawą do wizyty była ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a konkretnie art. 11 ust. 1 który mówi, że w przypadku gdy ośrodek pomocy społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy, na zasadach określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Należy tutaj nadmienić, że takie informacje wpłynęły do GOPS w Zapolicach. Obowiązkiem Kierownika GOPS w Zapolicach było zweryfikowanie tych informacji, właśnie poprzez wizytę pracowników socjalnych w miejscu zamieszkania skarżącej.

Mimo rozpatrzenia skargi pozytywnie, skarżąca w dniu 7 grudnia 2018 r. złożyła kolejne pismo do kierownika GOPS, wyrażające dalsze niezadowolenie i brak satysfakcji z uznania skargi za zasadną. W tym samym dniu złożyła również przedmiotową skargę na GOPS w Zapolicach do

Wojewody Łódzkiego.

W odpowiedzi Kierownik GOPS w Zapolicach (pismem nr GOPS.072.2.2018 z dnia 27.12.2018 r.), po raz kolejny, wyjaśnił powody wizyty i wyjaśnił pozostałe wątpliwości skarżącej, tj. wyjaśnił powody wizyty i zapewnił skarżącą o tajemnicy służbowej i nieprzekazywaniu uzyskanych informacji jej byłemu partnerowi.

W związku z tym, że skarżąca nie życzyła sobie wizyt pracowników socjalnych w miejscu zamieszkania i nie udostępniła numeru telefonu kontaktowego, została dwukrotnie poproszona o zgłoszenie się do Kierownika GOPS w Zapolicach w celu osobistego wyjaśnienia sprawy. Niestety nie skorzystała z tego prawa.

Komisja skarg, wniosków i petycji w wyniku postępowania wyjaśniającego stwierdziła, że nie znajduje uzasadnienia dla wniesionej skargi i uznaje ją za bezzasadną.

Rada Gminy Zapolice biorąc pod uwagę powyższe ustalenia oraz opinię Komisji skarg, wniosków i petycji, działając stosownie do art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeksu postępowania administracyjnego uznała skargę Pani \_\_\_\_\_ za bezzasadną.

Zgodnie z art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrywania, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skrzący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego. W związku z powyższym w przypadku kolejnej skargi w przedmiotowym temacie Rada Gminy Zapolice podtrzyma swoje stanowisko.

PRZEWODNICZĄCY  
RADY GMINY

Piotr Paweł Hryniuk