

UCHWAŁA NR XIII/100/19
RADY GMINY ZAPOLICE
z dnia 23 października 2019 r.

**w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Zapolice do organu regulacyjnego**

Na podstawie art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437) oraz art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 1309 i poz. 1696) Rada Gminy Zapolice, uchwala co następuje:

§ 1. Przekazuje się przygotowany na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków, opracowany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Zapolice do organu regulacyjnego tj. Regionalnego Dyrektora Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Poznaniu, celem zaopiniowania.

§ 2. Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zapolice stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 4. Uchwała podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy Zapolice.



PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
Piotr Paweł Hryniuk

Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Zapolice

Rozdział I Przepisy ogólne

§1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie gminy Zapolice oraz Odbiorców usług korzystających z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zapolice.

§2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określić:

- 1) „Ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437);
- 2) „Umowa” należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków;
- 3) „Odbiorca” należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 4) „Dostawca” należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne prowadzące działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 5) „wodomierz główny” – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;
- 6) „wodomierz dodatkowy” – przyrząd pomiarowy, zainstalowany za wodomierzem głównym, służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy usług;
- 7) „okres obrachunkowy” – określony w umowie oraz niniejszym regulaminie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków;
- 8) „taryfa” – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek, o których mowa w art. 2 pkt 12 Ustawy.
- 9) „pas technologiczny” – obszar wolny od obiektów budowlanych i zadrzewień, niezbędny do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prac polegających na utrzymaniu, eksploatacji, konserwacji, remontów, usuwania awarii, przebudowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Dostawcy.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§3. Dostawca na podstawie zawartej umowy o zaopatrzeniu w wodę i/lub odprowadzaniu ścieków:

- 1) dostarcza Odbiorcy usług wodę:
 - a) pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy, nie mniejszym niż 0,05 MPa, nie większym niż 0,5 MPa,
 - b) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 Ustawy,
 - c) w ilości nie mniejszej niż 1,5 m³/h,
- 2) odbiera od Odbiorcy usług do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9 i 10 Ustawy i przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§4. Dostawca na warunkach określonych w Ustawie dostarcza wodę i odprowadza ścieki oraz utrzymuje zdolność techniczną i technologiczną urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności:

- 1) dokonuje niezbędnych napraw urządzeń będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy;
- 2) ponosi koszty zakupu, montażu i utrzymania wodomierzy głównych dla wszystkich Odbiorców, z możliwością ich w kalkulowania w koszty opłaty związanej z dostarczaniem wody i odprowadzaniem ścieków.

§5. 1. Dostawca, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) ciągłość i niezawodność dostawy wody do Odbiorcy i odbiór ścieków, za pomocą urządzeń będących w posiadaniu Dostawcy;
- 2) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 3) zapewnić należytą jakość oczyszczonych ścieków dostarczanych do oczyszczalni ścieków;
- 4) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków komunalnych i przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych z uwzględnieniem możliwości finansowych Gminy;
- 6) zainstalowanie wodomierzy głównych:
 - a) po odbiorze technicznym nowego przyłącza i zawarciu umowy,

2. Dostawca ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość robót budowlano-instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączeniem nieruchomości do sieci oraz ich zgodność z warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną;

2) do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego, należących do Odbiorcy, w celu:

- a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,

- b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego lub wodomierza głównego, dokonania odczytu ich wskazań, badań i pomiarów,
 - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu przez Dostawcę,
 - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, bądź założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do punktów czerpalnych wody w budynku, zgodnie z art. 8 Ustawy,
 - f) usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Dostawcy,
- 3) do zajmowania pasa terenu na posesjach Odbiorcy, o szerokości niezbędnej do usunięcia awarii lub dokonania konserwacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, pod warunkiem, że na własny koszt przywróci ten teren do stanu sprzed awarii lub konserwacji.

§6. 1. Odbiorca ma obowiązki:

1) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób nieskutkujący występowaniem zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego lub chemicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej;

2) użytkować instalację kanalizacyjną w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej oraz nie wylewać do niej substancji o składzie i stężeniu przekraczającym normy określone w obowiązujących przepisach;

3) Odbiorca dostarczający ścieki przemysłowe, które są wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych jest obowiązany do przestrzegania obowiązków, o których mowa w art. 10 Ustawy;

4) umożliwiać realizację uprawnień, o których mowa w §4 pkt 1) i 2);

5) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsca, w których zainstalowany jest wodomierz główny, wodomierz dodatkowy (łącznie ze studzienką), urządzenie pomiarowe oraz zapewnić łatwy dostęp do tych urządzeń;

6) terminowo uiszczać należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, zgodnie z wystawianymi przez Dostawcę fakturami;

7) bezzwłocznie powiadomić Dostawcę o stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, urządzenia pomiarowego oraz zerwaniu plomb;

2. Odbiorca usług na swój koszt przeprowadza remonty oraz usuwa awarie posiadanych instalacji, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych. Odbiorca usług zobowiązany jest powierzyć ww. czynności osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje oraz niezwłocznie zawiadamia Dostawcę o ich wykonaniu.

3. Odbiorca usług ponosi koszty usuwania awarii urządzeń wodociągowych i lub/kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Dostawcy, wywołanych wyłącznie zawinionym działaniem odbiorcy usług.

4. Odbiorcy usług zabrania się:

1) podejmowania jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań wodomierzy, nakładek do zdalnego ich odczytu i urządzeń pomiarowych;

2) sytuowania obiektów budowlanych oraz dokonywania zadrzewień w pasie technologicznym. Dopuszcza się możliwość lokalizacji określonych typów obiektów budowlanych (m.in. drogi, sieci uzbrojenia terenu) w uzgodnieniu z Dostawcą;

3) zmiany miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, bez uzgodnienia z Dostawcą;

4) obudowywania wodomierza głównego wraz z zaworami, w sposób uniemożliwiający odczyt, wymianę wodomierza lub zaworów przy wodomierzu;

5) łączenia instalacji wody dostarczonej przez Dostawcę z instalacją wody pochodzącej z innego źródła bez zastosowania odpowiednich zabezpieczeń uniemożliwiających wtórne zanieczyszczenie wody, zgodnie z przepisami dotyczącymi zabezpieczenia przed przepływem zwrotnym;

6) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków, odpadów i substancji określonych w Ustawie oraz w przepisach wydanych na jej podstawie.

5. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszenia postanowień ust. 4.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z Odbiorcami usług

§7. 1. Zawieranie umów na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnego wniosku o zawarcie umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

2. W terminie do 21 dni od złożenia przez przyszłego odbiorcę usług kompletnego wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w ust.1, Dostawca sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej obowiązujące wzory umów lub ogólne warunki umów, którymi się posługuje.

§8. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z Dostawcą powinien w szczególności zawierać:

1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) wnioskodawcy, numer NIP i REGON (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) wnioskodawcy;

2) wskazanie nieruchomości, której dotyczyć ma umowa;

3) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Dostawcy, prywatnej, czy też posiada własne ujęcie wody;

4) oświadczenie, czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej będącej w posiadaniu Dostawcy, czy też ścieki wprowadza się do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;

5) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;

6) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez niego na podstawie zawartej umowy (bytowe, komunalne, przemysłowe);

7) oświadczenie wnioskodawcy dotyczące stanu prawnego nieruchomości.

§9. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego bądź budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez Do-

stawcę z osoba korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w §8 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) osoby korzystającej z lokalu, którego dotyczy składany wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do jego złożenia w imieniu i na rzecz tej osoby;
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art.6 ust.6 pkt 3) i 4) Ustawy.

§10. 1. Warunkiem zawarcia umowy jest spełnienie wymogów technicznych i formalnych niezbędnych do zawarcia umowy oraz świadczenia usług przez Dostawcę w sposób zgodny z Ustawą i Regulaminem.

§11. Umowa powinna zawierać w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
- 2) sposobu i terminu wzajemnych rozliczeń (wysokość opłat jednostkowych);
- 3) praw i obowiązków stron umowy;
- 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 5) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia;
- 6) prawa wstępu na teren nieruchomości w celu odcięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego z tytułu opóźnienia się z zapłatą za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki za dwa okresy rozliczeniowe;
- 7) warunków zabezpieczenia urządzeń pomiarowych przed uszkodzeniem.

§12. 1. Wejście w życie nowych taryf opłat za dostawę wody i odprowadzanie ścieków nie wymaga zmiany umowy.

2. Dostawca może odciąć dostawę wody i/lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach przewidzianych w art. 8 Ustawy.

3. Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Dostawcy o utracie przez niego prawa do korzystania z nieruchomości i wskazania jego następcy prawnego. Przy braku takiej informacji Odbiorca nadal ponosi odpowiedzialność za wypełnienie warunków umowy i zobowiązany jest do regulowania powstałych należności w związku ze świadczeniem usług przez Dostawcę na rzecz tej nieruchomości.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§13. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf podanych do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami Ustawy nie wymaga odrębnego informowania poszczególnych Odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§14. 1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

§15. W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

§16. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się w przypadku ścieków przemysłowych na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku – na podstawie umowy, jako równą ilości pobranej wody lub w ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.

§17. Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa Rozdział 5 Ustawy oraz Umowa.

§18. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków, świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, jest faktura.

§19. 1. Długość okresu obrachunkowego, skutki niedotrzymania terminu zapłaty oraz sposób uiszczania opłat określa Umowa.

2. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku regulowania należności.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§20. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie, złożony do Urzędu Gminy.

2. Dostawca po otrzymaniu pozytywnie zaopiniowanego wniosku z Urzędu Gminy, określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.

3. Dostawca udostępnia zainteresowanym wzór wniosku, zawierający:

1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentowania wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania przez przedstawiciela – podstawę umocowania, adres do korespondencji;

2) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);

3) planowaną wielkość poboru, wymagane ciśnienie wody oraz jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywalnej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania;

4) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności jej lokalizacja i przeznaczenie (mieszkalne, użytkowe, inne);

5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.

4. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:

1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości;

2) mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

5. Dostawca jest zobowiązany przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi i przepustowymi istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

6. Dostawca określa na podstawie złożonego wniosku warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu. Do wniosku o wydanie warunków technicznych należy dołączyć pisemną zgodę osoby, w której posiadaniu jest odcinek sieci (z wyjątkiem sieci będących w posiadaniu Dostawcy).

7. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Dostawcą.

8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po otrzymaniu kompletnej dokumentacji technicznej wraz z geodezyjną inwentaryzacją powykonawczą lub szkicem geodezyjnym dokona odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

§ 21. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny w szczególności określać:

1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;

2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;

3) rozwiązania techniczne włączenia oraz przebiegu przyłącza lub odcinka sieci oraz lokalizację zasuwy odcinającej;

4) materiały z jakich należy wykonać wcinkę, przyłącze i sieć;

5) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci;

6) zasady dokonywania odbioru przez Dostawcę wykonanego przyłącza lub odcinka sieci;

7) okres ważności wydanych warunków przyłączenia.

§22. Doprowadzenie wody i odprowadzenie ścieków dla nieruchomości odbywa się poprzez jedno przyłącze wodociągowe i jedno przyłącze kanalizacyjne.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§23. 1. Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego - Dostawcy oraz w siedzibie Urzędu Gminy.

2. Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wynikają z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody, przepustowość stacji uzdatniania wody, skuteczność technologii uzdatniania wody), możliwość oczyszczania ścieków (przepustowość oczyszczalni, wydajność i skuteczność zastosowania technologii oczyszczania ścieków i zagospodarowania osadów), a także z możliwości technicznych dotyczących układów sieci dystrybucji wody oraz odbioru i przesyłu (w tym przepompowywania) ścieków.

3. W przypadku braku technicznych możliwości świadczenia usług, Dostawca informuje wnioskodawcę o warunkach, które należy spełnić w celu przyłączenia do urządzeń zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

4. W przypadku, gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne Dostawy lub Gminy, mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pod warunkiem wcześniejszego uzyskania warunków technicznych od Dostawy.

5. Sieci należy lokalizować w terenie dostępnym dla służb eksploatacyjnych Dostawcy, w dostosowaniu do zagospodarowania terenu, przede wszystkim wzdłuż istniejących lub projektowanych układów komunikacyjnych (tj. wzdłuż dróg publicznych i wewnętrznych) oraz w wydzielonych działkach przeznaczonych na cele drogowe.

Rozdział VII

Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

§24. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Dostawca usług dokonuje sprawdzenia zgodności wykonywanych prac z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz z projektem przyłącza.

2. Odbiór przyłącza jest wykonywany przed zasypaniem. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikowe) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

3. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru wykonanego przyłącza, Dostawca usług uzgadnia termin odbioru, a z dokonanych czynności odbiorowych sporządza protokół.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§25. 1. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na stronie internetowej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

3. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy powiadomić Odbiorców usług najpóźniej na 2 dni przed ich planowanym terminem.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

5. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie Odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

Rozdział IX

Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§26. 1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres lub wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne adres e-mailowy, bądź telefonicznie.

2. Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie, Odbiorca usług może wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, przy czym za datę wniesienia przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. W szczególnych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 30 dni.

§27. 1. Przedsiębiorstwo kanalizacyjno-wodociągowe zobowiązane jest do:

1) wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę Odbiorców usług oraz osób ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach, a także przyjmowanie reklamacji, jak również informowanie o szczególnych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy, oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów;

2) udzielania Odbiorcom usług wszelkich informacji dotyczących prawidłowego sposobu realizacji przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;

3) informowania o występujących zakłóceniach w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym planowanych przerwach w świadczeniu usług a także o występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na stronie internetowej udostępniane były następujące dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- 1) decyzja o zatwierdzeniu taryfy wraz z załącznikiem;
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Zapolice;
- 3) tekst jednolity Ustawy wraz z aktami wykonawczymi;
- 4) informacje dotyczące:

a) szczególnych warunków zawierania umów, w tym konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy, oraz czasu i miejsca, w którym możliwe jest zawarcie umów,

b) procedury reklamacyjnej,

c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci,

d) wyników ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§28. 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Dostawcę usług, może być dokonywany z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy usług są:

- 1) jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej z terenu gminy Zapolice;
- 2) jednostki Państwowej Straży Pożarnej w Zduńskiej Woli;
- 3) inne jednostki ochotniczej i zawodowej straży pożarnej uczestniczące w akcji gaśniczej.

3. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Dostawcą, a przede wszystkim z publicznych hydrantów przeciwpożarowych.

4. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są zobowiązani do:

- 1) powiadomienia Dostawcy o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia;
- 2) pisemnego powiadomienia o szacunkowej ilości zużytej wody, najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych po zakończeniu akcji.

5. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe Dostawca obciąża gminę, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

W zakresie nieobjętym niniejszym regulaminem obowiązują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i przepisy Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
Piotr Paweł Hryniuk

